

株式会社ARMK

(携帯電話販売代理店)

勤務地:ドコモショップ高萩店/ドコモショップ北茨城店

仕事内容

- 携帯ショップのカウンターでお客様の対応をします。
- ★携帯電話、スマートフォン関連商品の契約や販売
 - ★料金プランの変更や操作説明などの各種手続き
 - ★故障受付
 - ★機種選びのお手伝いやアドバイス
 - ★便利な使い方のレクチャー
 - ★スマホ教室の講師



茨城県の県北地区を中心に、携帯電話販売ショップを運営して28年。
 携帯電話の販売はもちろん、お客様のライフスタイルに合わせた様々なサービスをご提案しております。
 弊社では「当店を選んでいただきありがとうございます」という気持ちを忘れず、
 すべてのお客様に「ファン」になっていただけるよう、地域に根差した接客に力を入れております。

活躍している人材 **笑顔で・明るく元気に働こう！**
『お客様の助けになりたい！喜んでもらいたい！』

そんな弊社スタッフは、いつも笑顔で働いています。
 携帯電話の知識や接客に必要なスキルは入社してからしっかりと学んでいただけます！！
 ご安心下さい！！

研修制度

★新人研修★
 入社式の翌日から、3日間『社会人』になるための
 ビジネスマナーや、あいさつの仕方や名刺交換などの
 基礎を学び習得出来ます！

★社内・社外研修★
 店舗配属後も、社外新人研修や、
 先輩スタッフのマンツーマンOJT制度が
 ありますので、丁寧に指導します！！

1日のスケジュール(早番)

- 9:30 始業 ・身だしなみのチェックや連絡事項の確認(朝礼)
- ↓
- 10:00 開店 ・店舗の掃除 ・開店準備
- ↓
- 10:05 お客様対応① ・笑顔でお客様をお出迎え
- ↓
- 10:05 お客様対応① ・機種変更とプラン変更を受付
- ↓
- 12:00 お昼休み ・昼食をとってリフレッシュ
- ↓
- 13:00 お客様対応② ・操作案内
- ↓
- 14:00 スマホ教室 ・講師としてスマホ教室を実施
- ↓
- 15:30 お客様対応③ ・故障受付
- ↓
- 16:30 お客様対応④ ・新規契約
- ↓
- 18:00 お客様対応⑤ ・プラン変更と操作説明
- ↓
- 18:30 終業 ・退勤

1日のスケジュール(遅番)

- 10:30 始業 ・身だしなみを整え業務開始
- ↓
- 10:35 お客様対応① ・機種変更受付
- ↓
- 11:45 お客様対応② ・故障受付
- ↓
- 13:00 お昼休み ・昼食をとってリフレッシュ
- ↓
- 14:00 お客様対応③ プラン変更と操作説明
- ↓
- 15:00 雑務 ・商品の仕入れ処理、ディスプレイ変更等
- ↓
- 16:00 お客様対応④ ・機種変更受付
- ↓
- 18:00 お客様対応⑤ ・機種変更とプラン変更受付
- ↓
- 19:00 雑務 ・店舗の掃除、実績報告等
- ↓
- 19:30 終業 ・退勤



先輩からのメッセージ

もともと、「誰かの役に立っていると実感できる仕事がしたい」と思っていて、いろいろな会社の説明会を聞いたり、家族や先生と相談して入社を決めました。携帯電話の知識がほとんど無く、お客様にきちんと説明でできるか不安でしたが、頼れる店長や、厳しいけど優しい先輩たちがしっかりとサポートしてくれるので安心してお仕事をしています。（マンツーマン指導をしてくれる先輩は、私の憧れです）2020年度は行えませんでした。毎年、社員旅行や食事会もあると聞いて楽しみにしています。

高校生へのメッセージ

ショップスタッフのお仕事は、覚えることがたくさんありますが、弊社ではひとり一人のペースに合わせたマンツーマン指導性なので、基礎からしっかりと学ぶことができます！元気で明るい先輩たちは一流のショップスタッフを目指しています！



福利厚生

- 社会保険完備（健康・厚生・雇用・労災）
- 健康診断
- インフルエンザ予防接種費補助あり
- 退職金制度
- 財形貯蓄
- 子育て社員制度
- 永年勤続表彰
- 各種表彰制度
- 親睦会費助成制度
- 各種参加型イベント
- 社員旅行（国内・海外から選べます）
※現在はコロナ禍の為、休止中



【その他】

- 車通勤可（無料専用駐車場あり）
- 制服貸与あり
- 研修期間のOJT制度あり
- 社内研修あり
- 転居を伴う転勤なし